

Отчет по государственным услугам ГККП "Сельскохозяйственный колледж,
село Катарколь Бурабайского района" при управлении образования
Акмолинской области за 2022 год.

1. Общие положения

1) ГККП "Сельскохозяйственный колледж, село Катарколь Бурабайского района" при управлении образования Акмолинской области. (Колледж). Адрес Бурабайский район, с. Катарколь, Студенческий переулок 1А.

2) Информация о государственных услугах:

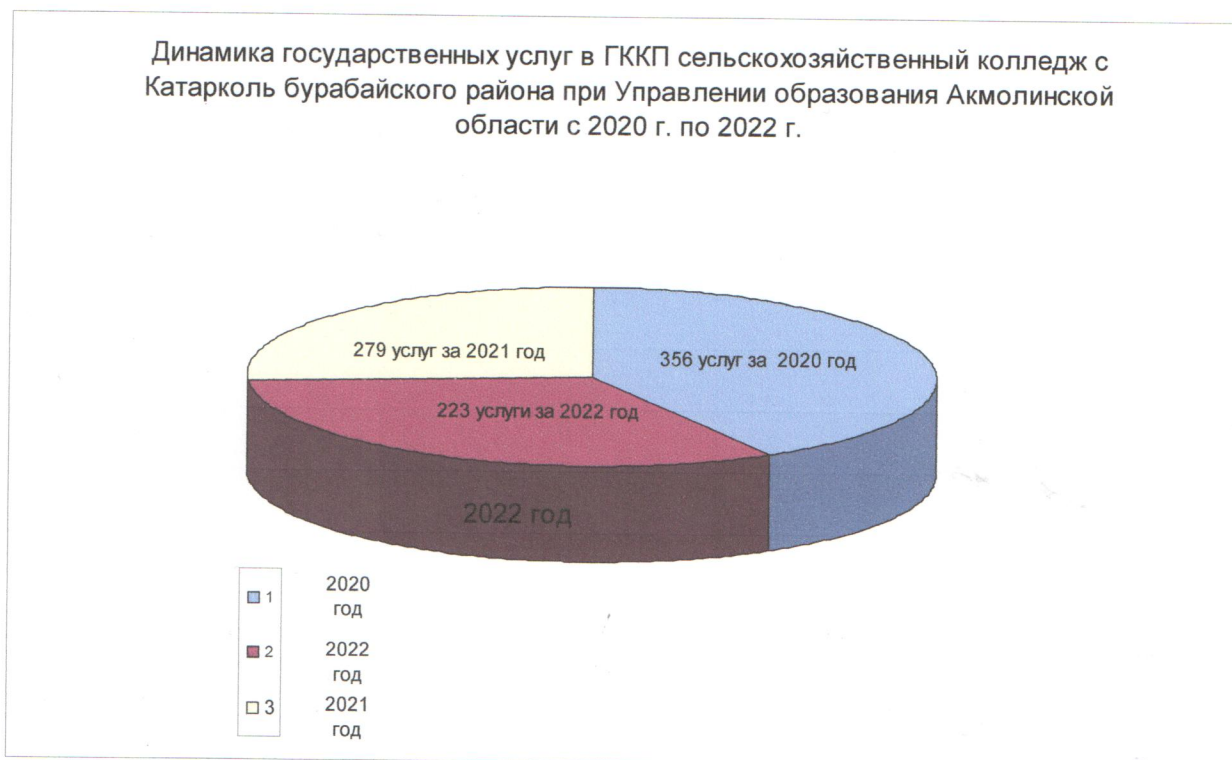
ГККП "Сельскохозяйственный колледж, село Катарколь Бурабайского района" при управлении образования Акмолинской области оказывает 8 государственных услуг это:

1. Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования.
2. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования.
3. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном, послесреднем образовании.
4. Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования.
5. Перевод и восстановление обучающихся по типам организаций образования.
6. Прием документов для прохождения аттестации педагогов
7. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование.
8. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования.

Все государственные услуги в сфере образования оказываются на бесплатной основе. Основная часть государственных услуг оказывается в электронном

виде но и в исключительных случаях может быть оказана и в бумажном варианте.

В 2020 году колледжем оказано 356 государственных услуг, в 2021 году оказано 279 услуг, 2022 году колледж оказал 223 государственной услуги.



3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

Наиболее востребованные государственные услуги в сфере образования:

1. «Прием документов в организации технического и профессионального, послесреднего образования».
2. «Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах»;
3. «Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования».

Количество государственных услуг оказанных за 2022 год в ГККП

"Сельскохозяйственный колледж, село Катарколь Бурабайского района" при управлении образования Акмолинской области



2. Работа с услугополучателями:

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе <https://www.gov.kz/memleket/entities/aqmola-edu> Колледжа в разделе «Государственные услуги» размещены стандарты и правила оказания государственных услуг. Также в организации на информационных стендах размещены стандарты и правила государственных услуг. Функционирует уголок самообслуживания.

За 2022 год Колледжем в СМИ и социальных сетях и на официальном сайте колледжа произвели 3 публикации в социальных сетях, 1 публикации в районной газете, оповещение государственных услуг в течении 2 недель на радио, проведен прямой эфир 1 социальной сети, а так же проведено 1 разъяснительное мероприятие по государственным услугам.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг.

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг большая часть государственных услуг оказана в электронном виде. В Колледже функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МОН РК.

В Колледже автоматизированы 8 государственных услуг в информационной системе «College Smart Nation».

Кроме того, имеющаяся информационная система «College Smart Nation» в ТиПО позволила автоматизировать учебный процесс в колледжах в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

2) Мероприятия направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг.

В Колледже государственные услуги оказывают 2 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой, в 2022 году 1 сотрудник прошел курсы повышения квалификации по государственным услугам.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.

1) Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

За 2022 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.

2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.

Согласно утвержденного Плана внутреннего контроля от 10.01.2022 года по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведены регулярные контрольные мероприятия в Колледже. При проведении контрольных мероприятий нарушений стандартов оказания государственных услуг не выявлено.

Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2023 год утвержден план внутреннего контроля за качеством оказанных государственных услуг на 2023 год.

И.о. Директора колледжа



Мусин Ж.М.